

Çerez Politikası (Cookie Policy)

www.foniva.com.tr web sitesi ve mobil uygulamalarında (bundan sonra tümü birlikte "Platform" olarak anılacaktır) çeşitli çerezler kullanılmaktadır. Çerez kullanılmasını tercih etmezseniz tarayıcınızı ayarlarından çerez'leri silebilir ya da engelleyebilirsiniz. Ancak bu engellemenin Platform'un kullanımını etkileyebileceğini belirtmek isteriz. Tarayıcınızdan çerez ayarlarınızı değiştirmedığınız sürece bu Platform'da çerez kullanımını kabul ettiğiniz varsayılacaktır. Toplanan verilerle ilgili düzenlemelere internet sitemizde ve uygulamamızda yer alan Gizlilik Politikası metninden ulaşabilirsiniz.

Çerez Nedir, Neden Kullanılmaktadır?

Çerezler, ziyaret ettiğiniz internet siteleri tarafından tarayıcılar aracılığıyla cihazınıza veya ağ sunucusuna depolanan küçük metin dosyalarıdır.

Platform'da çerez kullanılmasının temel amaçları; Platform'u iyileştirmek ve Platform üzerinden yeni özellikler sunmak ve sunulan özellikleri sizlerin tercihlerine göre kişiselleştirmek, sizlere daha iyi hizmet sunabilmek için Platform'un işlevselliğini ve performansını arttırmak, Platform'un, sizin ve Foniva Telekomünikasyon Hiz.A.Ş.'in hukuki ve ticari güvenliğinin teminini sağlamaktır.

Platform'da Kullanılan Çerezler Sürelerine Göre;

Oturum Çerezleri (Session Cookies): Platform'u ziyaretiniz süresince kullanılan, tarayıcı kapatıldıktan sonra silinen geçici çerezlerdir. Ziyaretiniz süresince Platform'un düzgün bir biçimde çalışmasının teminini sağlarlar. Örneğin; birden fazla sayfadan oluşan çevrimiçi formları doldurmanız sağlanmaktadır.

Kalıcı Çerezler (Persistent Cookies): Bu tür çerezler tercihlerinizi hatırlamak için kullanılır ve tarayıcılar vasıtasıyla cihazınızda depolanır. Kalıcı çerezlerin bazı türleri; Platform'u kullanım amacınız vb. hususlar göz önünde bulundurularak sizlere özel öneriler sunulması için kullanılabilir. Kalıcı çerezler sayesinde Platform'u aynı cihazla tekrar ziyaret ettiğinizde; cihazınızda Platform tarafından oluşturulmuş bir çerez olup olmadığı kontrol edilir. Eğer varsa, sizin Platform'u daha önce ziyaret ettiğiniz anlaşılır ve size iletilecek içerik bu doğrultuda belirlenir; böylece sizlere daha iyi bir hizmet sunabiliriz.

Platform'da Kullanılan Çerezlerin Kategorilerine Göre;

Teknik Çerezler (Technical Cookies): Bu çerezlerle, Platform'un çalışması sağlanmakta, Platform'un çalışmayan sayfaları ve alanları tespit edilmektedir.

Oturum: Oturumun sürekliliğinin sağlanması amacıyla kullanılır. Çerezin ilk kurulduğundan ya da son güncellenmesinden itibaren 90 gün Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul edilebilir ya da reddedilebilir.

Otantikasyon Çerezleri (Authentication Cookies): Ziyaretçilerin şifrelerini kullanarak Platform'a giriş yapmaları durumunda; kullanıcının Platform'da ziyaret ettiği her bir sayfada Platform kullanıcısı olduğu belirlenerek, her sayfada yeniden şifresini girmesini önlemeye yarar.

Kullanıcı Kimliği: Kullanıcıların yalnızca kendi bilgilerini görmeleri için kullanılır. Çerezin ilk kurulumundan ya da son güncellenmesinden itibaren 360 gün Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul edilebilir ya da reddedilebilir.

Flash Çerezleri (Flash Cookies): Platform'da yer alan görüntü veya ses içeriklerini etkinleştirmek için kullanılır.

Kişiselleştirme Çerezleri (Customization Cookies): Kullanıcıların tercihlerini farklı internet sitesinin farklı sayfalarını ziyarette de hatırlamak için kullanılır. Seçmiş olduğunuz dil tercihinizin hatırlanması, vb.

Analitik Çerezler (Analytical Cookies): Platform'u ziyaret edenlerin sayısı, Platform'da görüntülenen sayfaların tespiti, Platform ziyaret saatleri, sayfa kaydırma hareketleri gibi analitik sonuçların üretimini sağlar.

Reklam: Hedef odaklı ve davranışsal reklamların ziyaretçilere gösterilmesi amacıyla kullanılmaktadır. Çerezin ilk kurulumundan ya da son güncellenmesinden itibaren 6 ay Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul edilebilir ya da reddedilebilir.

Pazar Analizi: Pazar analizi yürütülmesi amacıyla kullanılır. Çerezin ilk kurulumundan ya da son güncellenmesinden itibaren 360 gün Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul edilebilir ya da reddedilebilir.

Kampanya/promosyon: Kampanyaların etkisinin hesaplanması için kullanılmaktadır. Çerezin ilk kurulumundan ya da son güncellenmesinden itibaren 360 gün Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul edilebilir ya da reddedilebilir.

Google analitikleri: Tüm istatistiksel verilerin toplanarak; Platform'un sunumunun ve kullanımının geliştirilmesini sağlar. Google, bu istatistiklere toplumsal istatistikler ve ilgilere ilişkin veriler eklemek suretiyle, kullanıcıları daha iyi anlamamızı sağlar. Çerezin ilk kurulumundan ya da son güncellenmesinden itibaren 50 ay Çerezlerin Kontrolü yapılabilmektedir.

Kaynak site: Kullanıcıların tercihlerini daha iyi anlamak ve ilgili içerikler sunmak için kullanılır. Çerezin ilk kurulumundan ya da son güncellenmesinden itibaren 360 gün Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul edilebilir ya da reddedilebilir.

Son ziyaret ve hareket: Kullanıcıların tercihlerini daha iyi anlamak ve kullanıcılara Platform'u son ziyaretlerinden itibaren neler değiştiğine ilişkin güncellemelerde bulunmak için kullanılır. Çerezin ilk kurulumundan ya da son güncellenmesinden itibaren 360 gün Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul etmek ya da reddetmek mümkündür.

Çerezlerin Kullanımı Veri Sahipleri Tarafından Engellenebilir mi?

Tarayıcınızın ayarlarını değiştirerek çerezlere ilişkin tercihlerinizi kişiselleştirebilirsiniz. Çerezleri devre dışı bırakmanız halinde Platform'daki kullanıcı deneyiminiz etkilenebilir, Platform'un bazı özellikleri işlevselliğini kaybedebilir, Platform'u ziyaret ettiğinizde sizin için kişiselleştirilmiş olan bilgilere ulaşamayabilirsiniz.

Platform'u görüntölemek için farklı cihazlar kullanıyorsanız (bilgisayar, akıllı telefon, tablet vb.), bu cihazların her birindeki her tarayıcının çerez tercihlerinize uygun şekilde ayarlanmış olduğundan emin olmanızı hatırlatmak isteriz.